



Service Management- und mobile Geschäftslösungen gehören zu den wachstumsstärksten IT-Märkten.

Seit 1991 beschäftigen sich die Firma Evatic und Software Data mit diesem Thema und verfügen inzwischen über Kunden in 22 Ländern. Namhafte Unternehmen wie z.B. Kyocera, Kärcher und Essilor arbeiten bereits mit Evatic. Die innovativen mobilen Anwendungen von Evatic werden von tausenden Außendienstmitarbeitern genutzt und versorgen diese mit Geschäftsdaten zur raschen Abarbeitung der entstehenden Serviceprojekte.

Damit zählen Evatic und Software Data zu einem der führenden Anbieter in diesem Gebiet und bieten Ihnen spannende Herausforderungen in Service-Management-Projekten bei Großunternehmen und im gehobenen Mittelstand.

Für die Erweiterung unseres Teams am **Standort Mönchengladbach** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n erfahrene/n

IT-Support-Mitarbeiter (m./w.)

Ihre Aufgabenfelder

- Betreuung unserer Bestandskunden in Supportfragen zu Evatic
- Erfassung und Analyse von eingehenden Supportaufgaben im 1st Level Support und deren Lösungsfindung
- Schulung unserer Kunden zu diversen Service-Management-Themen

Ihr Profil

- Informatiker (m/w), IT-Systemkaufmann (m/w) oder Ausbildung mit vergleichbarer praktischer Erfahrung
- Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnologien, Server OS und MS SQL-Server
- Erfahrung im Support von komplexen Software-Applikationen wünschenswert
- Lösungsorientierung, Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Sicheres Auftreten im Umgang mit Kunden und Kollegen
- Englischkenntnisse in Word und Schrift sind Bedingung
- Sie bringen Ideen und Kreativität mit – die wir gern zusammen umsetzen

Unser Angebot

- Festanstellung
- Zusammenarbeit mit einem qualifizierten Team
- Gute Arbeitsbedingungen in einem jungen, dynamischen und international agierenden Unternehmen
- Flache Unternehmensstruktur und Möglichkeiten für eigenverantwortliches Handeln
- Weiterbildungsmaßnahmen
- Leistungsorientierte Gehaltsstrukturen

Ist Ihr Interesse geweckt?

Dann schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin unter dem Stichwort „Support-Mitarbeiter“ per E-Mail an kontakt@pmg-personal.de (z.H. Frau Heike Grünert).